

# Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de referência

Prefeitura de Coimbra

Período de consulta:

01/05/2019 a 01/06/2019

## 1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 5

Novos Contatos: 0

## 2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status Pedidos	Quantidade
Total de respostas	3
Tickets fechados	1



### Características dos pedidos de acesso à informação

Total de perguntas:	5	Novos Contatos:	0
Total de respostas:	3	Fechamento de tickets:	1

### Temas das solicitações

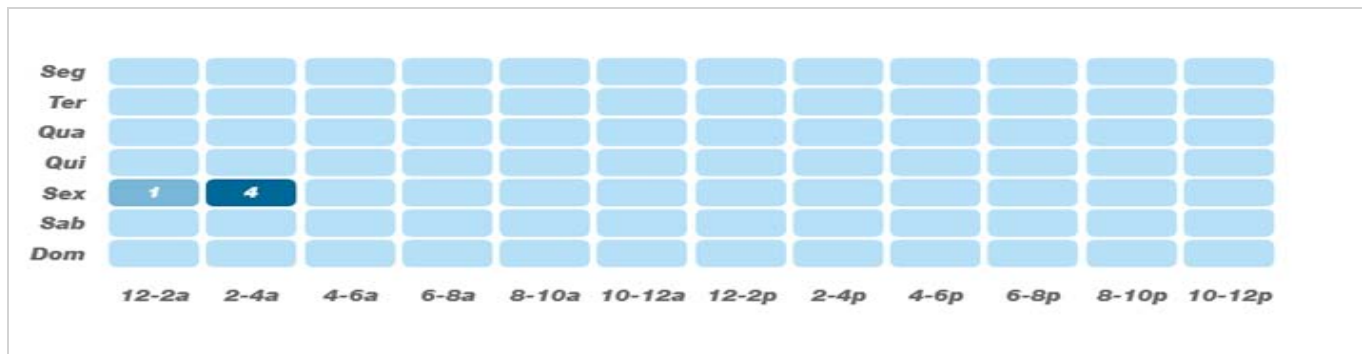
Categoria	Quantidade	% de Pedidos
e-SIC	5	100%
Ouvidoria	0	0%

### 3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

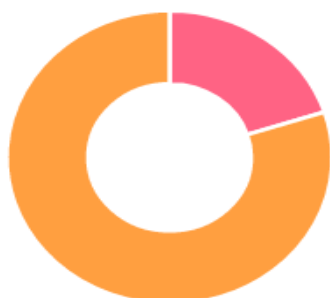
Tempo médio de resposta: 1 hora

Tempo de fechamento do ticket 7 minutos

Hora mais movimentada do dia:



Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de Pedidos
Website	4	80 %
Email	1	20 %



● email ● website

## **4. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório**

Este relatório está dividido em 4 (cinco) seções, conforme abaixo:

- 1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:
  - Total de solicitações e quantidade de novos contatos do mês selecionado.
- 2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:
  - Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão respondidas e fechadas – dentro e fora do prazo legal);
  - Total de perguntas realizadas e o total de respostas por solicitação;
  - Total de novos contatos;
  - As categorias das solicitações.
- 3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:
  - Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;
  - Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs) .
  - Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.
- 4) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

### **Orientações gerais:**

Para extrair o relatório, acesse o site da Prefeitura, clique no botão **ACESSO À INFORMAÇÃO**, em seguida vá até **RELATÓRIOS** e clique em **ACESSAR**, selecione o mês para baixar o arquivo.